

Politique relative aux informations personnelles

Date de prise d'effet : 29 Mai 2019

Généralités

SkwalSoft (dont le siège social est situé au 9 Place Puget, 83000 Toulon, France) attache une grande importance à la protection et au respect de votre vie privée. La présente politique vise à vous informer de nos pratiques concernant la collecte, l'utilisation et le partage des informations personnelles que vous êtes amenés à nous fournir par le biais de l'utilisation de notre application mobile Clinical Pocket. SkwalSoft sera désigné par la suite en tant que « nous » ou « notre ».

Collecte et utilisation des données

Données collectées automatiquement lors de l'utilisation de l'Application

Lorsque vous utilisez notre application Clinical Pocket, votre appareil mobile transfère, sans action de votre part, diverses informations techniques vers notre serveur. Ces informations nous permettent d'assurer le suivi et le fonctionnement correct du service Clinical Pocket. Plus précisément, les données suivantes sont collectées :

- Identifiant unique généré lors de l'installation de l'application
- Type et version de votre appareil mobile
- Numéro de version de l'Application
- Code organisation
- Informations relatives à l'usage de l'application
- Données de géolocalisation

Ces données ne sont en aucun cas nominatives et ne sont en aucun cas associées à des données personnelles.

Utilisation des données

SkwalSoft utilise les données recueillies à des fins diverses :

- Pour recueillir des informations qui nous permettront d'améliorer notre application
- Pour détecter, prévenir et régler les problèmes techniques
- Pour communiquer les mises à jour de protocoles depuis le service Clinical Pocket vers l'appareil
- Pour communiquer des statistiques d'usage non nominatives

Prestataires de services

Nous pouvons faire appel à des sociétés tierces et à des tierces personnes pour nous aider à analyser la façon dont notre application est utilisée.

Firestore

Firestore est un service d'analyse fourni par Google Inc.

L'Application utilise les services « Firebase Cloud Messaging », « Firebase Answers » ainsi que « Firebase Crashlytics ».

Firestore Cloud Messaging

« Firestore Cloud Messaging » est utilisé pour transmettre des notifications depuis notre serveur privé Clinical Pocket vers l'application sur votre appareil lors de chaque mise à jour de protocole ou de note de service, dans l'organisation à laquelle est connectée l'application.

Un identifiant unique est généré lors de l'installation de l'application sur un appareil, qui sert de cible pour les notifications de mise à jour.

Firestore Answers

« Firestore Answers » nous permet de collecter et d'analyser les données d'usage de l'application. Ces données sont agglomérées afin de constituer des statistiques d'usage non nominatives.

Firestore Crashlytics

« Firestore Crashlytics » nous permet d'obtenir des informations en cas de crash de notre application sur votre appareil. Ces informations nous permettent d'analyser le crash pour pouvoir y remédier dans une version ultérieure de l'application.

Le rapport de crash produit par « Firestore Crashlytics » est associé à un identifiant unique généré lors de l'installation de l'application sur l'appareil, ainsi qu'aux données de géolocalisation produites au moment du crash.

Durée de conservation de vos données

Toutes les données associées à un code organisation sont conservées sur notre serveur Clinical Pocket pendant la durée de vie du compte de cette organisation et 180 jours après la fermeture de ce compte.

Firestore Cloud Messaging, après demande de suppression, garde les données pendant 180 jours.

Firestore Answers supprime l'identifiant unique d'installation de l'application après 90 jours.

Firestore Crashlytics supprime les rapports de crashes ainsi que l'identifiant unique d'installation associé après 90 jours.

Vos données sont-elles transférées, comment et où ?

Les données issues de ces processus peuvent être transmises par Google à un serveur situé aux Etats-Unis pour évaluation et stockage.

Dans le cas où des données personnelles sont transférées aux Etats-Unis, Google déclare être certifiée au titre de l'accord "EU-US Privacy Shield Framework" et de respecter les obligations qui en découlent.

Modification de notre politique relatives aux informations personnelles

Nous pouvons être amené à modifier occasionnellement la présente politique relative aux informations personnelles. Lorsque cela est nécessaire, nous vous en informerons et/ou solliciterons

votre accord. Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour apportées à notre politique relatives aux informations personnelles.

Contact

Pour toute question relative à la présente politique relative aux informations personnelles vous pouvez nous contacter en :

- Adressant un courriel à notre délégué à la protection des données à l'adresse contact@clinicalpocket.com
- Ou en nous adressant un courrier à l'adresse suivante : SkwalSoft, 9 Place Puget, 83000 Toulon

Version mise à jour le 28 Mai 2019