

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE L'APPLICATION MOBILE PROTOCOLS

ARTICLE 1 : DÉFINITIONS

Les termes débutant par une majuscule au sein des présentes conditions générales d'utilisation, qu'ils soient utilisés indifféremment au singulier ou au pluriel, auront, la signification qui leur est donnée ci-après :

CGU désigne l'intégralité des présentes conditions générales d'utilisation de l'Application.

Application désigne l'application mobile « Protocols » ou « Protocoles », éditée et fournie par le Prestataire. Elle est disponible gratuitement dans l'« AppStore » d'Apple et le « Google Play Store » de Google.

Prestataire désigne la société Skwalsoft, éditrice de l'Application.

Utilisateur désigne la personne physique ayant téléchargé l'Application sur son Terminal et/ou y accédant.

Terminal désigne un terminal mobile (smartphone, tablette...) Apple iOS ou Android compatible avec l'Application.

Organisation désigne le service hospitalier auquel est rattaché l'Utilisateur.

Documents désigne le contenu mis à disposition de l'Utilisateur par l'Organisation. Il s'agit principalement de protocoles hospitaliers et de notes de service.

Code organisation désigne l'identifiant propre à chaque Organisation et qui permet à l'Utilisateur d'accéder aux Documents de l'Organisation.

ARTICLE 2 : OBJET DES CGU

Les CGU ont pour objet de déterminer les règles d'utilisation de l'Application éditée par le Prestataire. En installant l'Application sur son Terminal et/ou en accédant à l'Application, l'Utilisateur accepte sans condition ni réserve l'intégralité des CGU.

ARTICLE 3 : OBJET DE L'APPLICATION

L'Application a pour objet de faciliter à l'Utilisateur l'accès aux Documents, protégés par le Code organisation, en lui permettant d'y accéder depuis son Terminal.

ARTICLE 4 : ACCÈS À L'APPLICATION

Pour accéder à l'Application vous devez la télécharger gratuitement depuis les plateformes « AppStore » ou « Google Play Store » selon votre Terminal. Pour utiliser l'Application vous aurez besoin d'un Code organisation, qui vous sera communiqué par l'Organisation.

L'accès à Internet est nécessaire pour télécharger l'Application, lors de la saisie d'un Code organisation, pour effectuer les mises à jour et pour actualiser les Documents.

Dans toute autre situation, sans accès Internet l'Utilisateur pourra utiliser l'Application avec les fonctionnalités installées lors de la dernière mise à jour installée par l'Utilisateur et accéder aux Documents disponibles lors de la dernière actualisation. Sans accès Internet, l'Utilisateur ne peut être assuré d'accéder aux versions les plus récentes des Documents et de l'Application.

ARTICLE 5 : CONDITIONS FINANCIÈRES

L'Application est proposée gratuitement aux Utilisateurs hors coûts d'abonnement auprès de l'opérateur de

téléphonie mobile, hors coûts de connexion et d'accès au réseau Internet et hors surcoût éventuel facturé par l'opérateur pour le chargement des données.

ARTICLE 6 : PROPRIÉTÉ ET LICENCE D'UTILISATION

Le Prestataire est et demeure titulaire exclusif des droits de propriété de l'Application.

Le Prestataire concède à l'Utilisateur un droit personnel révoquant, non exclusif, non cessible et non transférable d'utilisation de l'Application. L'Utilisateur n'acquiert aucun droit de propriété sur l'Application.

Il est strictement interdit à l'Utilisateur d'accéder et/ou d'utiliser les codes source de l'Application et/ou des composants logiciels de l'Application.

ARTICLE 7 : DISPONIBILITÉ DE L'APPLICATION

Le Prestataire s'engage à faire ses meilleurs efforts pour sécuriser l'accès et l'utilisation de l'Application. L'Application est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sauf en cas de force majeure ou de survenance d'un événement hors du contrôle du Prestataire, et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement de l'Application. Les interventions de maintenance pourront être effectuées sans que les Utilisateurs aient été préalablement avertis.

Le Prestataire ne pourra en aucun cas être tenu responsable d'un mauvais fonctionnement de l'Application, et/ou des conséquences qui en résulteraient.

ARTICLE 8 : RESPONSABILITÉ

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation faite des Documents. Le Prestataire ne pourra en aucun cas être tenu responsable d'une erreur due à une utilisation inappropriée des Documents.

L'Utilisateur doit s'assurer que les Documents qu'il utilise sont agréés par son Organisation. Le Prestataire ne pourra en aucun cas être tenu responsable d'une erreur due à un mauvais Code organisation.

ARTICLE 9 : ÉVOLUTION DES CGU

Les CGU applicables sont celles en vigueur à la date de l'utilisation de l'Application par l'Utilisateur. Le Prestataire se réserve le droit de modifier à tout moment tout ou partie des CGU, sans préavis ni information préalable des Utilisateurs. Les modifications éventuelles seront portées à la connaissance des Utilisateurs par leur simple mise en ligne. Elles sont réputées acceptées sans réserve par tout Utilisateur qui accède à l'Application postérieurement à ladite mise en ligne. Le Prestataire invite donc les Utilisateurs à consulter régulièrement les CGU.

ARTICLE 10 : CONTACT

Toute question ou réclamation relative à l'Application doit être adressée par e-mail à l'adresse suivante : contact@skwalsoft.fr ou par courrier postal à l'adresse suivante : Skwalsoft - c/o Cré@TVT Innovation - Bat. A Place Besagne – 83000 TOULON – FRANCE.

ARTICLE 11 : JURIDICTION

Les présentes CGU sont soumises à la loi française.

Tout litige ou contestation relatif à l'exécution ou à l'interprétation du présent règlement qui n'aura pu être réglé à l'amiable sera soumis au Tribunal de Commerce de Toulon.